

La FEST, une modalité de formation aux finalités multiples

Dans l'industrie, l'univers de la formation, ou le secteur de l'insertion par l'activité économique : la formation en situation de travail (FEST) peut se déployer dans des environnements variés au service de différentes problématiques. Cette diversité a été illustrée lors d'un événement organisé le 20 mars par l'association pour l'accompagnement et le développement des compétences (ADevComp).

Par Raphaëlle Pienne - Le 27 mars 2024.

« *La formation en situation de travail de se réduit pas à un "dispositif" »* : c'est le message que souhaitait faire passer l'ADevComp lors de sa « conversation professionnelle » dédiée à cette modalité de formation. Ce rendez-vous, animé par Emmanuelle Begon, coordinatrice de la Maison de la formation en situation de travail (**MaFEST**), et Frédéric Aubreton, président du cabinet **Pro Sapiens**, s'organisait autour des témoignages de trois acteurs de terrain. Chacun a pu illustrer la diversité des mobilisations de la FEST, ainsi que sa dimension structurante.

Dans l'industrie, transmettre des compétences rares

Située dans un petit village de la Creuse, la société industrielle DALAUDIERE automation a fait appel à la FEST pour répondre à une problématique de recrutement. Confrontée au départ à la retraite de trois de ses salariés spécialisés dans la fabrication de bols vibrants (les « bolistes »), l'entreprise devait assurer la transmission de leurs savoir-faire. « *C'était une question de survie* », relate son directeur de site Roland Desgranges. Un premier essai de formation « sur le tas » a d'abord été tenté. « *Cela a été un échec cuisant. [...] Ces salariés sont uniquement dans le faire. Ils n'avaient pas conscience que [leur activité] est un processus mental avant tout* », se souvient-il. C'est la méthodologie de la FEST, déployée grâce à un accompagnement d'une année, qui a finalement permis d'identifier les compétences à transmettre et de structurer un parcours de formation pour les futurs recrutements. La démarche a eu d'autres vertus, en permettant de faciliter la communication entre les services de l'entreprise et en permettant d'identifier les « soft-skills » inhérents au métier de boliste. « *Cela nous a facilité grandement les recrutements par la suite* », se félicite Roland Desgranges.

Pour un organisme de formation, sécuriser les parcours en alternance

A Montbéliard, TRAJECTOIRE FORMATION, une association d'éducation populaire formant aux métiers de l'animation, accompagne les structures accueillant ses alternants à la mise en œuvre de la FEST. *« Ce qui a déclenché notre engagement dans la FEST c'est que nous avons des parcours vraiment très inéquitables selon le lieu de l'alternance. Nous constatons même qu'il y avait des entreprises désapprenantes »,* explique Claire Pfauwadel, directrice de Trajectoire formation. Le projet a nécessité 9 mois de conception et est en cours d'expérimentation depuis 9 mois. Parmi les premiers résultats, Claire Pfauwadel constate une dimension transformatrice de la FEST qui s'applique également au contenu des formations et à la posture des formateurs. *« La FEST fait place au corps et à l'espace, qui étaient souvent des angles morts dans nos contenus de formation. [...] Elle met aussi en évidence deux nouvelles missions pour nous, organisme de formation, qui étaient des impensés : celle de metteur en relation, comment l'organisme de formation a une responsabilité dans la mise en relation entre l'apprenant et la structure d'alternance [...], et celle de créateur de contexte d'apprentissage, [comment] on doit développer notre compétence à aménager les situations apprenantes »,* souligne la directrice de Trajectoire formation.

Dans des entreprises d'insertion, reconnaître les compétences de salariés éloignés de l'emploi

Le troisième témoignage était consacré à l'expérience de la Fédération des entreprises d'insertion de la région Auvergne-Rhône-Alpes (AuRa). Celle-ci a décidé de s'emparer de l'opportunité de l'Afest (action de formation en situation de travail) lors de son inscription dans la loi. Depuis, la Fédération accompagne ses entreprises adhérentes dans la mise en œuvre de cette modalité de formation. Pour ces structures d'insertion, la démarche contribue notamment à renforcer la dynamique de reconnaissance des compétences des personnes vulnérables accompagnés. *« [La FEST] permet des gains de confiance incroyables »,* souligne Emmanuelle SOKOLOFF, ingénieur de formation à la Fédération des entreprises d'insertion AuRA. La méthodologie mise en œuvre est aussi un appui à la construction du parcours vers l'emploi. *« Verbaliser son activité, la mettre en mot, contribue énormément pour les salariés [en insertion] à pouvoir présenter ce qu'ils ont fait et savent faire. [...] La démarche réflexive [...] va aider le salarié apprenant à s'engager pleinement dans sa démarche et à savoir parler de ce qu'il fait et le présenter à un futur employeur »,* présente Emmanuelle SOKOLOFF.