

Open Badge : le badge numérique pour reconnaître les « savoirs »

Le 6 Janvier 2021

Créés en 2011, les badges numériques ouverts, également appelés Open Badges permettent de reconnaître voire micro-certifier des compétences et savoirs qui sortent du cadre habituel comme les apprentissages non-formels et informels. Dans le cadre de la certification Qualiopi (rappelons-le : obligatoire à partir de Janvier 2022), ils pourront s'avérer très utiles comme « preuve » par exemple du critère 6 - indicateur 25 concernant la veille sur les innovations pédagogiques et technologiques. Que sont ces Open Badges ? Que « reconnaissent » -ils ? Comment créer, gérer, stocker ses open badges ? On fait le point.

Badge numérique ou Open Badges, de quoi parle-t-on ?

Le badge ne date pas d'hier !

Insigne, écusson, barrette... même si on a pu lui donner de nombreuses appellations, le badge qui récompense une action ou une compétence se retrouve depuis plus de cent ans dans le secteur militaire, le monde sportif ou encore chez les scouts. Il est né sous forme virtuelle grâce aux jeux vidéo, puis aux réseaux sociaux et notamment Foursquare qui attribuait des badges aux grands voyageurs qui fréquentaient de nombreux lieux, créant ainsi des communautés autour des « badgés » ... Le début des influenceurs !

Qu'est-ce que l'Open Badge ?

L'open Badge est une trace digitale des compétences ou connaissances d'un individu, c'est-à-dire des savoir-faire, savoir-être, engagements, intérêts et réalisations d'une personne qui ne peuvent pas être reconnus par un diplôme ou une certification formelle. Plus techniquement, l'Open Badge est **une image numérique**, un « fichier », regroupant un certain nombre d'informations, les métadonnées, liées aux compétences informelles d'une personne.

Les caractéristiques de l'Open Badge

L'Open Badge : outil de reconnaissance des savoirs

Considéré comme un **outil disruptif** qui perturbe à première vue les piliers de validation des compétences, le badge numérique vient s'inscrire dans la révolution que traverse depuis quelques années le secteur de la formation et de l'éducation et la nécessité de mettre à jour continuellement et de reconnaître les compétences du 21^{ème} siècle.

Jusqu'alors, les titres et diplômes attribués par l'État ou les écoles privées certifiées par les agences gouvernementales de type RNCP faisaient foi, aux côtés des labels, certificats, attestations des acquis. Les badges numériques permettent désormais de compléter la **reconnaissance des savoirs**, en attestant de capacités ou apprentissages qui ne sont pas forcément attribués à l'issue d'une formation.

« Un Open Badge est une déclaration vérifiable et infalsifiable relative aux expériences, réalisations, compétences, engagements, valeurs ou aspirations d'une personne. » Serge Ravet, Président de l'association Reconnaître.

Quelles sont les actions concernées par l'Open Badge ?

Il existe bon nombre de types d'action que peut valider un badge numérique. L'Open Badge permet d'attester d'une **compétence** (savoir-faire ou savoir-être), d'une **présence** (à une conférence, un colloque, un évènement...), de valoriser une **réalisation** (projet...). Parmi les badges les plus courants, on retrouve :

- Badges d'encouragement, de réussite
- Badges d'adhésion
- Badges de capacité
- Badges de participation
- Badges de collaboration
- Badges de production

De quoi est constitué un badge numérique ?

Image numérique, l'Open Badge peut adopter tout type de formes ou de couleurs, mais devra toujours contenir un certain nombre de **métadonnées** précises et ordonnées selon un standard open source :

- Identité du propriétaire du badge
- Identité de l'émetteur du badge
- Critères d'attribution
- Description du badge
- Date d'émission ou d'attribution
- Preuves éventuelles

L'open Badge, une « preuve » sécurisée

Image numérique constituée de métadonnées vérifiables et infalsifiables, le badge numérique constitue une **déclaration sécurisée et légalement reconnue** qui atteste d'une expérience. Mais seule, cette expérience peut vite perdre de son intérêt dans la reconnaissance d'un savoir.

La force du badge numérique repose sur la valeur de son écosystème comme le souligne Serge Ravet dans son article de 2017 « Réflexions sur la genèse des Open Badges » : *« Des badges qui, pris individuellement, peuvent sembler sans grand intérêt (comme la participation à un événement), lorsque mis en relation avec d'autres badges, rendent possible d'en inférer des informations utiles comme des centres d'intérêt, l'assiduité, la participation et les contributions à une communauté, etc. Pour mesurer pleinement la valeur d'un badge, il est nécessaire de le situer au sein de la collection des autres badges reçus et émis, de rendre compte des relations qu'il établit avec d'autres personnes, idées, compétences, communautés, institutions ou organisations. »*

Il est donc important de pouvoir associer à chaque individu un « **profil Open Badges** » qui regroupe les informations de chaque formation informelle suivie et détaille ainsi pour chacun ses valeurs, ses convictions, ses engagements, son parcours. Chaque badge peut également être endossé (recommandé) par d'autres organismes ou personnes de la communauté.

Stocker et diffuser les informations des Open Badges

Avoir un profil Open Badges n'a d'intérêt que si l'information est stockée dans un outil ergonomique et facile d'accès. On appelle ces outils de stockage les « **backpacks** » ou sac à badges, qui sont des interfaces digitales sécurisées permettant de recevoir, stocker, afficher et partager ses badges numériques. Parmi les plus courantes : OpenBadge Passport ou BadgeWallet, et la plateforme Mahara pour les personnes possédant un compte sur m@gistère.

À la source, les badges numériques peuvent être créés tout aussi simplement via OpenBadge Factory ou l'application BadgR (anciennement Mozilla Backpack).

L'intérêt de l'Open Badge pour la formation professionnelle

Le badge numérique est devenu un outil dans l'air du temps, qui répond à la transformation du travail de plus en plus collaboratif, et nécessitant sans discontinuer des mises à niveau et donc de nouvelles compétences. L'Open Badge n'est pas un diplôme ni une certification, mais peut valider un parcours plus large, plus personnel, entre savoir-faire et savoir-être. Ces fameuses **Soft Skills**... confortées par les chiffres : 90% de l'apprentissage professionnel est « informel », c'est-à-dire acquis en dehors d'un cursus traditionnel de formation.

L'open Badge en milieu scolaire et universitaire

Les badges numériques sont déjà très utilisés dans les formations scolaires et universitaires : collèges, lycées, écoles pour accompagner les élèves dans leur parcours et ainsi les orienter selon leurs compétences, éviter les décrochages et les motiver de façon ludique (rapport aux jeux vidéo que nous évoquons au chapitre « histoire » 😊).

Le CNED, sur cette lancée, distribue d'ailleurs depuis novembre 2019 son premier badge « J'apprends à distance » qui permet de valoriser le choix de l'inscription à cette formation scolaire à distance, mais aussi le sentiment d'appartenance à une communauté et à l'écosystème éducationnel.

L'open Badge en milieu scolaire et universitaire

En entreprise, les badges numériques valorisent également les compétences des collaborateurs, et s'inscrivent ainsi dans le panel des outils de gestion de carrière. C'est au sein d'IBM que le badge numérique prend tout son sens : l'entreprise ouvre ses badges à ses salariés ce qui leur permet de se former et de valoriser leurs compétences, mais aussi à l'extérieur, et les utilise donc comme vecteur de communication. Les collaborateurs du groupe peuvent afficher ces badges sur leur profil LinkedIn par exemple : les profils ainsi renseignés seraient 6 fois plus consultés selon l'entreprise. Au sein d'IBM, c'est ainsi près de 3 millions de badges qui ont été délivrés depuis 2015.

L'Open Badge en formation professionnelle

Acquisition et développement de compétences, en particulier à distance : c'est dans ce contexte de plus en plus courant que l'Open Badge trouve sa place, dans le cadre donc de MOOC et de FOAD. Le badge numérique permet, dans ce type de situation, de stimuler également l'engagement des apprenants, d'encourager le développement professionnel et personnel... entre bien d'autres avantages !

En résumé

Outil de reconnaissance de savoirs, les Open Badges sont aussi valorisants pour les apprenants, qui peuvent ainsi « rendre visibles » leurs valeurs, compétences, savoirs et réalisations, que pour les organisations, comme moyen de motivation multidirectionnel.

Cet **outil numérique disruptif** révolutionne la formation professionnelle, et pourrait devenir l'un des outils clés de la transformation digitale de nos modes d'apprentissage. « Outil d'avenir caractéristique de la culture numérique et de la société apprenante liquide » : l'Open Badge prendra toute son ampleur dans les années 2020.